

キーパークラブ入会規約

株式会社シスプラ（以下乙という）がお客様（以下甲という）に使用許諾したソフトウェア（以下キーパー給与という）に対し、以下の規約に基づきキーパークラブサポートサービスを提供するものとします。

1（入会）

① ユーザー登録後『キーパークラブ入会申込書』に必要事項をご記入の上、弊社までお送りください。

2（入会期間）

- ① 入会期間は12ヶ月間とし、期間満了日の1ヶ月前迄に甲又は乙の書面による変更の申し出が無い限り更に12ヶ月間延長することとします。
- ・新規購入後のご入会期間は、ユーザー登録日（乙にて新規登録が完了した日 以下同じ）の翌月1日から当年12月31日迄とします。
 - ・新規購入後のご入会期間を経過してからのご入会は、『キーパークラブ入会申込書』を乙にて処理が完了した日の翌月1日から当年12月31日迄とします。
 - ・アップグレードによるご入会は、『キーパークラブ入会申込書』を乙にて処理が完了した日の翌月1日から当年12月31日迄とします。
- ② 期間満了日の2ヶ月前迄に、乙より更新のご案内をお送りします。更新のご案内に対し、翌期間の年会費支払方法の変更を希望する場合、または、更新を希望しない場合は期間満了日の1ヶ月前迄に、お申し出ください。

3（退会）

① 甲が2-②の更新を希望しない旨を書面にて申し出た場合、その入会期間の満了日をもって退会とします。

4（サービスの目的）

① 本規約は、乙が甲の使用する機器内に投入されたソフトウェアに対し、乙が税法改正等の対応を行い、ソフトウェアを常に良好な状態に保ち、その性能を保持することを目的とします。

5（サービスの内容）

① 乙は4の目的を履行するため、以下の役務の提供をするものとします。各サービスの詳細は1頁をご覧ください。

・中継サーバー（クラウド）通信の利用

中継サーバー（クラウドサーバー）による給与データの受け渡しが可能です。顧問先企業が処理した給与データを会計事務所が受け取り、年末調整情報を登録して返送する場合などにご利用ください。

・最新版プログラムの無償提供

キーパー給与は毎年「年度版プログラム」をご提供いたします。これは法改正後に法改正前の資料を正確に再現するためです。キーパークラブの会員はインターネットを経由し、常に最新版プログラムにバージョンアップすることができるだけでなく、翌年度版プログラムも無償で入手することができます。

※入会期間外のプログラムはダウンロードできません。入会期間外のプログラムが必要な場合は別途お問い合わせください。

・フリーダイヤルによる会員専用サポートデスクの利用

万一のトラブルにも電話料金を気にせずサポートデスクのスタッフに相談することができます。必要に応じてインターネットを利用したオンラインリモートによるトラブル対応も行います。

※問い合わせ時間は、原則として月曜日から金曜日の午前9時から午後0時と午後1時から午後5時までとします。

・キーパー給与専用USBキー（以下、AiOキーステーション）の復旧サービス

AiOキーステーションにはプログラムを稼働させるために必要な非常に重要な情報が入っています。万一中の情報を消去してしまったり、実行ファイルが壊れてしまった場合でも、会員であれば無償で対応いたします。

※AiOキーステーションが物理的に破損し交換が必要な場合、または、紛失した場合は別途有償対応となります。

・給与データ修復サービス

キーパー給与でデータ入力中にパソコンの電源ダウンやマシントラブル等でデータが破損し、システムの修復処理では直らない場合、サポートデスクでデータをお預かりして修復作業を行います。

※破損状況により修復できない場合もあります。

② 上記①以外の事項に関するサービスについては対象外となります。また、上記①の・フリーダイヤルによる会員専用サポートデスクの利用・キーパー給与専用USBキーの復旧サービス・給与データ修復サービスに関する作業時間は原則として乙の勤務時間内とします。

6（キーパークラブ年会費と支払方法）

① 初年度 キーパー給与を新規購入いただいた場合、ご購入価額にユーザー登録日の翌月1日から当年12月31日迄のキーパークラブ年会費が含まれています。但しユーザー登録日の翌日から2カ月以内に『キーパークラブ入会申込書』による入会申込手続きが無いと上記5のサービスをご利用いただくことはできなくなります。

② 次年度以降 別途定める年会費を、以下のいずれかの方法により乙の指定する口座に支払うものとします。

- ・12回分割口座振替（金利・手数料無料）
- ・一括口座振替（手数料無料）
- ・一括振込（振込手数料はご負担願います）

③ キーパークラブ年会費は事由の如何にかかわらず返還はいたしません。

7（秘密保持）

① 甲及び乙は、本サービスにより知り得た相手方の業務上の秘密を、第三者に漏洩してはならないものとします。

8（本規約の変更）

① 本規約は乙のホームページでの告知により変更できるものとします。

9（規定外事項）

① 本規約に定めのない事項並びにこの規約の解釈について疑義を生じたときは、甲・乙協議の上、円満に解決するものとします。

キーパークラブ年会費

【基本】

キーパー給与	年額 36,300円 [税込]	(12回分割の場合、月額 3,025円 [税込])
スタンダードオプションパック	年額 7,260円 [税込]	(12回分割の場合、月額 605円 [税込])
スーパーオプションパック	年額 14,520円 [税込]	(12回分割の場合、月額 1,210円 [税込])
【同一パックの追加購入の場合】		
キーパー給与	年額 14,520円 [税込]	(12回分割の場合、月額 1,210円 [税込])
スタンダードオプションパック	年額 3,300円 [税込]	(12回分割の場合、月額 275円 [税込])
スーパーオプションパック	年額 6,600円 [税込]	(12回分割の場合、月額 550円 [税込])

※口座振替を選択した場合の注意点

- ・甲の指定した預金口座からSMBCファイナンスサービス株式会社の集金代行サービスを利用して、自動振替によりお支払いいただきます。
- ・『キーパークラブ入会申込書』と同時に乙指定の「口座振替依頼書」もご提出ください。尚、既にご提出済みの場合は必要ありません。
- ・入会期間の2ヶ月目の5日に年会費および有償オプション料金の振替を行います。
- ・「口座振替依頼書」の不備等により振替が出来なかった場合は、翌月5日に振替金額を繰り越します。

※12回分割口座振替を選択した場合の注意点

- ・当月分を翌月5日に振替させていただきます。
- ・2回目以降の振替が何らかの理由によりできなかった場合、年会費の残金を一括でお支払いいただくことがあります。